

SATAHADno-2026-4053**Päivystysapu 116117 yhdysliikenneoption käyttöönotto**

Satakunnan hyvinvointialueella on käytössä Päivystysapu 116117 -palvelu. Palvelun käyttö vaatii yhdysliikennepalvelun tietoliikenneoperaattorilta, joka on hankittu DigiFinland Oy:n toimesta hankintarenkaana kilpailutetun puitesopimuksen (ICT-2023-0006-008) kautta DNA Oy:ltä.

DigiFinland omistaa oikeudet 116117-palvelunumeroon. Kaikki hyvinvointialueet sekä Helsinki käyttävät 116117-palvelunumeroa tällä hetkellä ja ovat tehneet puitesopimuksen ehtojen mukaisesti asiakaskohtaisen sopimuksen DNA:n kanssa palvelun toimittamisesta. Puitesopimuksen asiakaskohtainen sopimus on voimassa 31.12.2027 saakka.

Satakunnan hyvinvointialueen sopimus DNA:n kanssa sisältää option sopimuksen voimassaolon jatkamiseksi kahdella (2) vuodella. Option käyttöönotosta on päätettävä viimeistään 31.8.2026. Päivystysapu 116117-palvelun käytön jatkaminen edellyttää kyseisen option käyttööntamista.

IT-palvelupäällikkö Katri Tunttunen esittää sopimuksen Satakunnan hyvinvointialueen ja DNA:n välisen sopimuksen 23.11.2023 D/186/2022 Päivystysapu 116117 -puheluiden yhdysliikenteen palvelukokonaisuus mukaisen kahden vuoden option käyttöönottoa.

Hankinnan kokonaisarvo (alv 0 %) kahdelle vuodelle laskettuna on 60 000 €.

Päätöksen peruste

ICT- ja digijohtaja voi päättää hankintaohjeen mukaisesti EU-kynnysarvon alittavat omaa vastuualuettaan koskevat hankinnat.

Rahoitus hankinnalle osoitetaan ICT-palveluiden käyttötaloudesta.

Päätös

Päätän hankkia kahden vuoden optiona Päivystysapu 116117-palvelun yhdysliikenteen DNA Oy:ltä oheisen esityksen mukaisesti.

Hankintaa koskevaan laskuun tulee merkitä reititysviite T-140 1001

Tiedoksi

ICT-jory, markku.keinonen@dna.fi, johanna.kurki@digifinland.fi

Allekirjoitus

Jani Lavonen, ICT- ja digijohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 06.05.2026 klo 08:13. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 08.05.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 43

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoiheen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoiheen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15